

1. OBJETO

Na **Consult Energia**, reconhecemos a importância primordial da privacidade e segurança dos seus dados pessoais. É por isso que coletamos suas informações conforme estabelecido nesta Política de Privacidade, em total conformidade com a LGPD (Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018) e suas emendas. Nosso objetivo é fornecer uma explicação clara sobre como suas informações são tratadas.

2. QUAIS DADOS A CONSULT ENERGIA COLETA?

A **Consult Energia** trata suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais, contratuais e fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Não coletaremos dados pessoais desnecessários e não trataremos suas informações de forma diferente da especificada nesta Política. Consideramos como Dados Pessoais:

Nome, e-mail, endereço, telefone, CPF, RG, data de nascimento, e-mail pessoal, e-mail profissional, número de telefone comercial, gênero. Esses dados são importantes para algumas ações, como preenchimento de contratos, emissão de nota fiscal e para nos comunicarmos com você;

Gravação de voz somente na mesa de operação de compra e venda;

Gravação de sua imagem nas câmeras de segurança instaladas no escritório da **Consult Energia**; e

Seu endereço de IP ao navegar no website da **Consult Energia**.

3. COM QUEM A CONSULT ENERGIA COMPARTILHARÁ SEUS DADOS PESSOAIS

A **Consult Energia** utiliza-se, para a operacionalização de seus serviços, da parceria com diversas empresas localizadas no Brasil e no exterior. Deste modo, a **Consult Energia** poderá compartilhar os seus dados pessoais, nas hipóteses abaixo expostas:

Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e ações judiciais e processos administrativos;

No caso de transações e alterações societárias envolvendo a **Consult Energia**, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade das operações;

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências acima ocorram fora do território brasileiro. Ocasão em que a **Consult Energia** se compromete a adotar medidas de segurança para a conservação dos seus dados; e

Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A **Consult Energia** respeita e garante a você a possibilidade de apresentar solicitações de tratamento dos seus dados pessoais, baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade;
- Informação sobre o compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento; e
- Revogação do consentimento.

5. COM QUAIS FINALIDADES A CONSULT ENERGIA TRATA SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados pela **Consult Energia** têm como principais finalidades a possibilidade de você conhecer a oferta de produtos e serviços pela plataforma, o fornecimento de informações via formulário de contato, identificar quem navega no site e manter os dados atualizados;

A **Consult Energia** poderá utilizar as suas informações em demais serviços prestados diretamente pela **Consult Energia**, respeitadas as finalidades expostas e o consentimento que você previamente nos concedeu, quando houver a exigência legal dessa coleta;

Em alguns casos, poderá tratar seus dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

Além disso, também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de e-mail marketing ao usuário ou contatos por telefone, SMS, carta e aplicativos de mensagens como o WhatsApp. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da **Consult Energia**, você poderá, a qualquer momento, se descadastrar.

6. POR QUANTO TEMPO A CONSULT ENERGIA TRATA SEUS DADOS PESSOAIS?

A **Consult Energia** trata seus dados pelo tempo que durar a relação contratual, mas também precisa manter seus dados após o término da sua relação com a **Consult Energia** para cumprir a lei, como nos casos em que seja necessário fornecer dados às autoridades públicas, às agências reguladoras ou mesmo para realização de defesa em processos judiciais ou administrativos. Alguns dos prazos que observamos são os seguintes:

- Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados no mínimo por cinco anos;
- Dados inseridos em contratos serão armazenados no mínimo por cinco anos; e
- Dados previdenciários e trabalhistas serão armazenados por até trinta anos.

7. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS ESTÃO PROTEGIDOS?

A **Consult Energia** adota boas práticas de segurança no tratamento de seus dados pessoais e se pauta em três pilares fundamentais: confidencialidade, integridade e disponibilidade para manter o mais alto nível de proteção em nossos processos. Entenda o que cada um deles significa:

Confidencialidade: permitimos o acesso aos dados e aos nossos sistemas somente a pessoas autorizadas, conforme o "princípio do privilégio mínimo", que consiste em conceder apenas as autorizações mínimas necessárias para o desempenho de uma atividade específica.

Integridade: preservamos a confiabilidade dos dados e das informações contra qualquer tipo de alteração, seja de forma acidental ou fraudulenta.

Disponibilidade: estabelecemos os controles necessários para que as informações estejam disponíveis para serem acessadas quando necessário.

8. COOKIES

Como outras páginas da internet, a **Consult Energia** também utiliza cookies para facilitar a navegação e para obter maior eficiência e personalização dos serviços que oferecemos. Os cookies são pequenos arquivos de texto transferidos para o seu dispositivo eletrônico (celular, tablet ou computador) quando você visita o nosso site e servem para armazenar temporariamente algumas informações sobre o que você está sendo buscado, nos permitindo reconhecê-lo, manter os seus registros de navegação, suas preferências e idioma, salvando tudo para você entrar direto na próxima vez em que acessar o nosso site. As Plataformas da **Consult Energia** poderão fazer o uso de Cookies. Contudo, você pode configurar seu navegador para aceitar todos os cookies, rejeitar todos os cookies ou notificá-lo quando um cookie é enviado. Cada navegador é diferente, portanto, verifique o menu "Ajuda" do seu navegador para aprender como alterar suas preferências de cookies. O sistema operacional do seu dispositivo pode conter controles adicionais para cookies. Na hipótese de bloquear os Cookies, algumas funcionalidades poderão ser limitadas. Ao acessar e usar nossos serviços, você concorda com o armazenamento de cookies, outras tecnologias de armazenamento local, beacons e outras informações em seus dispositivos. Você também concorda com o acesso desses cookies, tecnologias de armazenamento local, sinalizadores e informações por nós e por terceiros mencionados acima.

9. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Como a **Consult Energia** está sempre buscando melhorias, esta Política pode passar por atualizações para refleti-las. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

10. DÚVIDAS

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Consult Energia através dos nossos canais de atendimento.